

OFFEN
FÜR **MEHR** MIT
MAGENTA.



Senior Manager:in (w/m/d) - B2C Sales Operations

Vienna | 01.12.2026 | Full-time employee | unbefristet

Wir sind Magenta

Magenta Telekom ist ein führender Anbieter von Internet, Mobilfunk, Entertainment und Business-Lösungen in Österreich. Das Unternehmen zählt rund 2.200 Mitarbeiter:innen und ist Teil der Deutsche Telekom Gruppe.

Dein Team

Das Team B2C Sales Operations gestaltet strategisch wie operativ zentrale Vertriebsprozesse für die Kanäle Shops, Indirect und Field Service (D2D), mit Fokus auf Effizienzsteigerung, Kundenzufriedenheit und Absatzwachstum. Gemeinsam setzt ihr innovative Sales-Lösungen um und arbeitet eng mit relevanten Stakeholdern im gesamten Unternehmen zusammen.

- Führe und entwickle dein Team (20 Mitarbeiter:innen) weiter, fördere eine Kultur des Ausprobierens und schaffe die Rahmenbedingungen für nachhaltige Innovation und Zusammenarbeit
- Treibe die digitale Transformation der B2C-Vertriebsprozesse voran und automatisiere Reportings sowie Prozesse durch den Einsatz moderner Analytics-, KI- und Self-Service-Lösungen
- Steuere und optimiere das Shop-Portfolio auf Basis von Datenanalysen und Business Cases und verantworte zentrale Retail-Themen von Facility Management über POS-Branding bis hin zu Partner- und Qualitätsmanagement
- Arbeite eng mit IT, Marketing, Finance, B2B sowie internationalen Einheiten zusammen, um bereichsübergreifende Projekte erfolgreich umzusetzen und Best Practices zu etablieren
- Verantworte bereichsrelevante Audits, Datenschutz und Budgetthemen, präsentiere Fortschritte auf C-Level und repräsentiere den Bereich bei Trainings, Workshops und österreichweiten Terminen

- Du bringst **mehrjährige Berufserfahrung in einer vergleichbaren Führungsrolle** mit, hast Erfahrung in der Führung größerer Teams und überzeugst durch Gestaltungswillen, hohe digitale Affinität sowie ein ausgeprägtes Daten- und Prozessverständnis?
- **Du bist versiert im Prozess-, Projekt- und Qualitätsmanagement**, arbeitest sicher mit Excel und MS Office und entwickelst mit einer Hands-on-Mentalität innovative Lösungen auch abseits bestehender Wege?
- Du kommunizierst souverän auf Deutsch und Englisch, trittst auch auf C-Level selbstbewusst auf und überzeugst durch Kundenfokus, Lösungsorientierung, Umsetzungsstärke sowie eine hohe Belastbarkeit?

Wir bei Magenta glauben an vielfältige Mitarbeitende und leben Chancengleichheit. Wir begrüßen alle Bewerbungen unabhängig von kultureller als auch sozialer Herkunft, Alter, Geschlecht, Nationalität, Religion, Behinderungen oder sexueller Orientierung. Magenta verbindet alle Menschen.



„Kunde ist König“
ist unser
Versprechen.



Wir wollen
gemeinsam
gewinnen.



Du kannst
dich auf mich
verlassen.



Wir dürfen das
und machen's
einfach.



Kein Bullshit Bingo -
wir sagen was
Sache ist.



Wir nehmen's
mit
Humor.

I ♥ Magenta

Tickst du auch so?
DANN BIST DU BEI UNS GENAU RICHTIG!



Essenszuschuss



Jobticket



Kantine am Standort



Onboarding



Beratungsangebote



Parkplatz



Vergünstigungen



Zukunftsvorsorge

Wir sind Magenta, du auch?



Alexander Pfemeter

+43 676 8200 5401

Für diese Position ist lt. unserem Kollektivvertrag für Telekommunikation ein monatliches Mindestgehalt von € 3.803,99- brutto auf Vollzeitbasis (38,5 Wochenstunden) vorgesehen. Dein tatsächliches Gehalt besprechen wir noch mit dir persönlich. Wir orientieren uns dabei an deiner individuellen Qualifikation und deiner Erfahrung und bieten dir eine entsprechende, attraktive Überzahlung.

Du willst noch mehr über uns wissen? Dann findest du hier mehr Einblicke in die **Welt von Magenta.**

Jetzt bewerben!