



Du, wir, Magenta



B2B Innendienstbetreuer:in (w/m/d)

Vienna | ab sofort | Part-time employee | befristet

Wir sind Magenta

Magenta Telekom ist ein führender Anbieter von Internet, Mobilfunk, Entertainment und Business-Lösungen in Österreich. Das Unternehmen zählt rund 2.200 Mitarbeiter:innen und ist Teil der Deutsche Telekom Gruppe.

Dein Team

Im B2B Innendienst unterstützen wir das Vertriebs-, Außendienst- und Sales Team, pflegen Kund:innenbeziehungen und tragen zur reibungslosen Organisation und Abwicklung von internen Prozessen bei.

- Betreue und berate unsere B2B-Bestandskund:innen per Telefon und E-Mail
 - Bearbeite Kund:innenanfragen und -aufträge, inklusive Angebots- & Auftragsabwicklung
 - Sei verantwortlich für die Pflege und Aktualisierung von Kund:innendaten
 - Koordiniere und stimme dich laufend mit anderen Abteilungen wie Billing, Logistik, Vertrieb ab
 - Bearbeite Reklamationen und unterstütze bei der Lösung von Kund:innenproblemen
-
- Du verfügst über erste Berufserfahrung im telefonischen und schriftlichen Kontakt mit Kund:innen?
 - Du hast Interesse an der Telekommunikationsbranche?
 - Du bringst einen sicheren Umgang mit MS Office Anwendungen mit?
 - Du überzeugst als Teamplayer:in mit deiner Serviceorientierung und strukturierten Arbeitsweise?
 - Du hast ausgezeichnete Deutschkenntnisse und verhandlungssichere Englischkenntnisse in Wort und Schrift?

Wir bei Magenta glauben an vielfältige Mitarbeitende und leben Chancengleichheit. Wir begrüßen alle Bewerbungen unabhängig von kultureller als auch sozialer Herkunft, Alter, Geschlecht, Nationalität, Religion, Behinderungen oder sexueller Orientierung. Magenta

verbindet alle Menschen.



„Kunde ist König“
ist unser
Versprechen.



Wir wollen
gemeinsam
gewinnen.



Du kannst
dich auf mich
verlassen.



Wir dürfen das
und machen's
einfach.



Kein Bullshit Bingo -
wir sagen was
Sache ist.



Wir nehmen's
mit
Humor.

I ♥ Magenta

Tickst du auch so?
DANN BIST DU BEI UNS GENAU RICHTIG!



Beratungsangebote



Essenzuschuss



Flexible Arbeitszeiten



Gesundheitsangebote



Jobticket



Kantine am Standort



Lernangebote



Vergünstigungen

Wir sind Magenta, du auch?



Sevtap Serttas
+4367682006277

Darüber sprechen wir noch persönlich, aber vorab sei gesagt: Abhängig von deinen Qualifikationen und Erfahrungen bieten wir für diese Position ein attraktives Bruttomonatsgehalt, das bei mindestens € 2.689,22- liegt

Du willst noch mehr über uns wissen? Dann findest du hier mehr Einblicke in die Welt von Magenta.

Jetzt bewerben!