



## Partnermanager (w/m/d) B2C Customer Relations Steering & Support

Vienna | ab sofort | Full-time employee | unbefristet

### Wir sind Magenta

Magenta Telekom ist ein führender Anbieter von Internet, Mobilfunk, Entertainment und Business-Lösungen in Österreich. Das Unternehmen zählt rund 2.200 Mitarbeiter:innen und ist Teil der Deutsche Telekom Gruppe.

### Dein Team

Im Customer Relations Steering & Support Team gestalten wir die Zusammenarbeit mit unseren Outsourcing-Partnern, um erstklassigen Kundenservice zu gewährleisten. Unser Ziel ist es, durch eine enge Steuerung und partnerschaftliche Zusammenarbeit eine hohe Servicequalität, Effizienz und Kundenzufriedenheit sicherzustellen.

- Übernimm die Verantwortung für **1–2** Outsourcing-Partner und stelle sicher, dass Servicequalität und Performance jederzeit stimmen
- Behalte die wichtigsten Call-Center-KPIs im Blick und **steuere aktiv nach**, um operative Ziele zu erreichen
- Entwickle gemeinsam mit Reporting, Leistungs- und Qualitätsmanagement datenbasierte Maßnahmen zur kontinuierlichen Optimierung der Partner-Performance
- Agiere als zentrale Ansprechpartner:in für unsere Partner und pflege eine vertrauensvolle, lösungsorientierte Zusammenarbeit auf allen Ebenen – von der operativen Führung bis zur Geschäftsleitung
- Stelle die korrekte Abrechnung der Partnerleistungen sicher, arbeite eng mit Procurement zusammen und treibe Prozessoptimierungen sowie Verbesserungen in allen Servicekanälen (Voice, Chat, E-Mail) voran.

- Du hast bereits mehrjährige Erfahrung im Call-Center-Management oder Outsourcing-Partner-Management, mit Fokus auf Performance-Steuerung?
- Du bist vertraut mit Reporting- und Analysetools (z. B. Tableau, Excel) und hast eine analytische und lösungsorientierte Denkweise?
- Du willst immer den besten Service gemeinsam mit deinen Partnern für unsere Kunden bieten?

Wir bei Magenta glauben an vielfältige Mitarbeitende und leben Chancengleichheit. Wir begrüßen alle Bewerbungen unabhängig von kultureller als auch sozialer Herkunft, Alter, Geschlecht, Nationalität, Religion, Behinderungen oder sexueller Orientierung. Magenta verbindet alle Menschen.



# I ❤ Magenta

Tickst du auch so?  
DANN BIST DU BEI UNS GENAU RICHTIG!



Essenzuschuss



Flexible Arbeitszeiten



Lernangebote



Homeoffice



Gesundheitsangebote



Jobticket



Kantine am Standort



Zukunftsvorsorge

Wir sind Magenta, du auch?



**Alexander Pfemeter**

+43 676 8200 5401

Für diese Position ist lt. unserem Kollektivvertrag für Telekommunikation ein monatliches Mindestgehalt von € 3.413,78,- brutto auf Vollzeitbasis (38,5 Wochenstunden) vorgesehen. Dein tatsächliches Gehalt besprechen wir noch mit dir persönlich. Wir orientieren uns dabei an deiner individuellen Qualifikation und deiner Erfahrung und bieten dir eine entsprechende, attraktive Überzahlung.

Du willst noch mehr über uns wissen? Dann findest du hier mehr Einblicke in die [\*\*Welt von Magenta\*\*](#).

**Jetzt bewerben!**