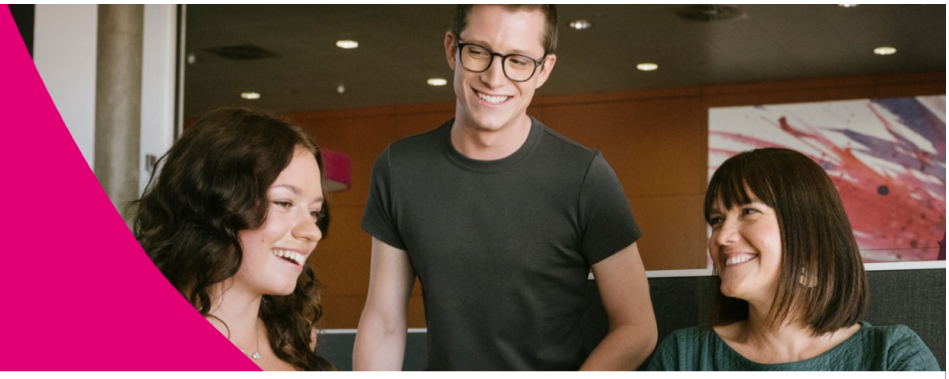


Teamleiter:in Call Center Back Office B2C (m/w/d) | Leadership & KI-Innovation

Vienna | ab sofort | Part-time / full-time | unbefristet

Wir sind Magenta

Magenta Telekom ist ein führender Anbieter von Internet, Mobilfunk, Entertainment und Business-Lösungen in Österreich. Das Unternehmen zählt rund 2.200 Mitarbeiter:innen und ist Teil der Deutsche Telekom Gruppe.

Deine Rolle

Im Back Office B2C schaffen wir die Grundlage für exzellenten Kundenservice. Wir entwickeln unsere Prozesse kontinuierlich weiter, fördern innovative Arbeitsweisen und nutzen moderne Technologien sowie Künstliche Intelligenz, um unseren Kund:innen und Mitarbeiter:innen den Arbeitsalltag einfacher und effizienter zu gestalten.
Als Teamleiter:in im Back Office B2C begeisterst du Menschen für Veränderungen und schaffst ein Umfeld, in dem Eigenverantwortung, Zusammenarbeit und Innovation im Mittelpunkt stehen

- Führe und entwickle dein Back-Office-Team fachlich sowie disziplinarisch weiter und fördere eigenverantwortliches Arbeiten sowie die individuellen Stärken deiner Mitarbeitenden
- Treibe den Einsatz von KI-Lösungen und neuen Technologien im Arbeitsalltag aktiv voran und begleite dein Team bei der erfolgreichen Umsetzung
- Analysiere und optimiere bestehende Prozesse, um Effizienz, Qualität und Service kontinuierlich zu verbessern
- Steuere gemeinsam mit deinem Team die operative Umsetzung bereichsübergreifender Projekte und Initiativen und arbeite eng mit relevanten Schnittstellen zusammen
- Stelle die Bedürfnisse unserer Kund:innen in den Mittelpunkt und sorge dafür, dass exzellenter Service in deinem Team täglich gelebt wird

- Du bringst erste Führungsverantwortung mit – fachlich oder disziplinarisch – und begeisterst dich dafür, Menschen zu motivieren, zu fördern und weiterzuentwickeln?
- Du interessierst dich für moderne Technologien und KI-Lösungen, erkennst deren Potenzial und möchtest deren Einsatz im Arbeitsalltag aktiv mitgestalten?
- Du überzeugst durch eine klare und empathische Kommunikation, denkst kunden- und lösungsorientiert und arbeitest auf Augenhöhe mit deinem Team sowie unterschiedlichen Stakeholder:innen zusammen?

Wir bei Magenta glauben an vielfältige Mitarbeitende und leben Chancengleichheit. Wir begrüßen alle Bewerbungen unabhängig von kultureller als auch sozialer Herkunft, Alter, Geschlecht, Nationalität, Religion, Behinderungen oder sexueller Orientierung. Magenta verbindet alle Menschen.

„Kunde ist König“ ist unser Versprechen.

Wir wollen gemeinsam gewinnen.

Du kannst dich auf mich verlassen.

Wir dürfen das und machen’s einfach.

Kein Bullshit Bingo - wir sagen was Sache ist.

Wir nehmen’s mit Humor.

I ♥ Magenta

Tickst du auch so?
DANN BIST DU BEI UNS GENAU RICHTIG!

Essenszuschuss

Flexible Arbeitszeiten

Gesundheitsangebote

Jobticket

Kantine am Standort

Kinderbetreuung

Homeoffice

Vergünstigungen

Wir sind Magenta, du auch?



Alexander Pfemeter

Darüber sprechen wir noch persönlich, aber vorab sei gesagt: Abhängig von deinen Qualifikationen und Erfahrungen bieten wir für diese Position ein Bruttomonatsgehalt, das bei mindestens € 3.803,99,- liegt.

Du willst noch mehr über uns wissen? Dann findest du hier mehr Einblicke in die **Welt von Magenta**.

Jetzt bewerben!