



Connecting  
your world.

**OFFEN**  
FÜR **MEHR** MIT  
**MAGENTA.**



# B2B Service Delivery Manager (w/m/d)

Graz | ab sofort | Full-time employee |

## Wir sind Magenta

Magenta Telekom ist ein führender Anbieter von Internet, Mobilfunk, Entertainment und Business-Lösungen in Österreich. Das Unternehmen zählt rund 2.200 Mitarbeiter:innen und ist Teil der Deutsche Telekom Gruppe.

## Dein Team

Unser Service Delivery Management Team gewährleistet die reibungslose Bereitstellung und Weiterentwicklung komplexer Lösungen für unsere Kund:innen – stets mit höchstem Qualitätsanspruch und einem klaren Fokus auf individuelle Bedürfnisse.

- Übernimm die End-to-End Verantwortung und Betreuung von konvergenten Kund:innen inklusive Near-Core ICT Lösungen entlang ihrer Customer Journey
  - Stelle einen einwandfreien Betrieb der Kund:innen sicher und verantworte eine zeitnahe Lösung von Problemstellungen
  - Betreue und entwickle unsere Kund:innen über die gesamte Vertragslaufzeit
  - Beauftrage und steuere interne und externe Leistungserbringer, um die Serviceerfüllung sicherzustellen
- 
- Du bist mit der Telekommunikationsinfrastruktur wie WAN-Netzwerke, Firewalling, WAN-Optimierungen etc. vertraut und kennst dich mit ITIL aus?
  - Du bringst mehrjährige Erfahrung im Projekt- und Prozessmanagement mit?
  - Du hast Serviceerfahrung im Großkund:innenbereich?
  - Du bist eine kommunikative und lösungsorientierte Person, die pflichtbewusst ist und Verantwortung übernimmt?
  - Du kommunizierst selbstsicher, nicht nur auf Deutsch, sondern auch auf Englisch?

Wir bei Magenta glauben an vielfältige Mitarbeitende und leben Chancengleichheit. Wir begrüßen alle Bewerbungen unabhängig von kultureller als auch sozialer Herkunft, Alter, Geschlecht, Nationalität, Religion, Behinderungen oder sexueller Orientierung. Magenta verbindet alle Menschen.



„Kunde ist König“  
ist unser  
Versprechen.



Wir wollen  
gemeinsam  
gewinnen.



Du kannst  
dich auf mich  
verlassen.



Wir dürfen das  
und machen's  
einfach.



Kein Bullshit Bingo -  
wir sagen was  
Sache ist.



Wir nehmen's  
mit  
Humor.

# I ♥ Magenta

Tickst du auch so?  
DANN BIST DU BEI UNS GENAU RICHTIG!



Essenszuschuss



Flexible Arbeitszeiten



Jobticket



Homeoffice



Gesundheitsangebote



Lernangebote



Parkplatz



Vergünstigungen

Wir sind Magenta, du auch?



**Sevtap Serttas**  
+4367682006277

Darüber sprechen wir noch persönlich, aber vorab sei gesagt: Abhängig von deinen Qualifikationen und Erfahrungen bieten wir für diese Position ein attraktives Bruttojahresgehalt, das bei mindestens € 50.000,- liegt

Du willst noch mehr über uns wissen? Dann findest du hier mehr Einblicke in die **Welt von Magenta.**

**Jetzt bewerben!**