



Customer Success Manager (w/m/d) - B2B

Graz | ab sofort | Full-time employee | unbefristet

Wir sind Magenta

Magenta Telekom ist ein führender Anbieter von Internet, Mobilfunk, Entertainment und Business-Lösungen in Österreich. Das Unternehmen zählt rund 2.200 Mitarbeiter:innen und ist Teil der Deutsche Telekom Gruppe.

Dein Team

Im Business Development Center beschäftigen wir uns mit komplexen Sales-Projekten. Wir gewährleisten durch unsere Organisationsstärke, unsere Genauigkeit und unsere kommunikative Kompetenz, dass unsere neuen Kund:innen gut und zufrieden in der Magenta Welt ankommen.

- Übernimm die Verantwortung für die Planung und Koordination der Umsetzung von verschiedenen Sales Projekten im B2B Bereich bis zur Übergabe in den Regelbetrieb
- Stimme dich regelmäßig mit internen Fachabteilungen, externen Partner:innen und Kund:innen ab und kümmere dich um das Dokumentenmanagement im Rahmen der Implementierung
- Erstelle die Projektdokumentation zu wichtigen Meilensteinen sowie Reports & Projektlisten und unterstütze den Vertrieb bei Vertragsverhandlungen und der strategischen Konzeptentwicklung mit unseren B2B Kund:innen

- Du verfügst über Erfahrung im Projekt-, Prozess- und Qualitätsmanagement, hast ein solides technisches Verständnis und großes Interesse an Telekommunikation?
- Du arbeitest routiniert mit MS Office und hast idealerweise auch Erfahrung in der Arbeit mit CRM-Systemen (bevorzugt Salesforce)?
- Du bist eine kunden- und serviceorientierte Persönlichkeit, deine strukturierte Arbeitsweise und deine Kommunikationsstärke auf Deutsch & Englisch zeichnen dich aus?

Wir bei Magenta glauben an vielfältige Mitarbeitende und leben Chancengleichheit. Wir begrüßen alle Bewerbungen unabhängig von kultureller als auch sozialer Herkunft, Alter, Geschlecht, Nationalität, Religion, Behinderungen oder sexueller Orientierung. Magenta verbindet alle Menschen.



„Kunde ist König“
ist unser
Versprechen.



Wir wollen
gemeinsam
gewinnen.



Du kannst
dich auf mich
verlassen.



Wir dürfen das
und machen's
einfach.



Kein Bullshit Bingo -
wir sagen was
Sache ist.



Wir nehmen's
mit
Humor.

I ♥ Magenta

Tickst du auch so?
DANN BIST DU BEI UNS GENAU RICHTIG!



Essenszuschuss



Flexible Arbeitszeiten



Jobticket



Lernangebote



Gesundheitsangebote



Homeoffice



Vergünstigungen



Zukunftsvorsorge

Wir sind Magenta, du auch?



Selina Sulzer

+4367682006247

Darüber sprechen wir noch persönlich, aber vorab sei gesagt: Abhängig von deinen Qualifikationen und Erfahrungen bieten wir für diese Position ein attraktives Bruttojahresgehalt, das bei mindestens € 45.000,- liegt.

Du willst noch mehr über uns wissen? Dann findest du hier mehr Einblicke in die **Welt von Magenta.**

Jetzt bewerben!