



Connecting
your world.

OFFEN
FÜR **MEHR** MIT
MAGENTA.



Mitarbeiter:in (w/m/d) - IoT & M2M Operations

Vienna | ab sofort | Full-time employee | unbefristet

Wir sind Magenta

Magenta Telekom ist ein führender Anbieter von Internet, Mobilfunk, Entertainment und Business-Lösungen in Österreich. Das Unternehmen zählt rund 2.200 Mitarbeiter:innen und ist Teil der Deutsche Telekom Gruppe.

Dein Team

Im Bereich Technology Network Services steht die Kundenzufriedenheit an erster Stelle. Wir sind die erste Anlaufstelle für Kundenbeschwerden in Technology und erarbeiten gemeinsam mit unseren internen Fachgruppen und externen Partnern technische Lösungen für unsere Services und unsere Netzstabilität.

- Betreue unsere technische Hotline und sei die erste Ansprechperson für interne Abteilungen sowie Endkund:innen bei technischen Rückfragen oder Anliegen im Bereich IoT und M2M, insbesondere bei spezifischen Voice- und Datendiensten
 - Administrierte unsere M2M - & IoT-Plattformen und unterstütze das Team bei den Kundenservice- und Reporting-Tätigkeiten
 - Erarbeite selbstständig und in enger Zusammenarbeit mit unterschiedlichen Stakeholdern Lösungen für Kundenbeschwerden netztechnischen Ursprungs
 - Analysiere mit Hilfe von Monitoring- und Trace-Systemen aktuelle Probleme unserer Services und deren Auswirkungen und Folgen
 - Erarbeite mit unseren Sales - & Planungsabteilungen Use Cases und trage zur Weiterentwicklung unserer M2M-Services und IoT-Produkte bei
 - Koordiniere externe Lieferanten und wirke aktive in unterschiedlichen Projekten mit
-
- Du verfügst über eine technische Ausbildung und hast idealerweise schon Berufserfahrung in einer vergleichbaren Position sammeln können?

- Dich begeistern Themen wie IoT, M2M & AI und du hast eine hohe Affinität zu Netzwerktechnik & Mobilfunk?
- Du kommunizierst verhandlungssicher auf Deutsch und Englisch und dein Organisationstalent und deine hohe Zuverlässigkeit zeichnen dich aus?

Wir bei Magenta glauben an vielfältige Mitarbeitende und leben Chancengleichheit. Wir begrüßen alle Bewerbungen unabhängig von kultureller als auch sozialer Herkunft, Alter, Geschlecht, Nationalität, Religion, Behinderungen oder sexueller Orientierung. Magenta verbindet alle Menschen.



„Kunde ist König“
ist unser
Versprechen.



Wir wollen
gemeinsam
gewinnen.



Du kannst
dich auf mich
verlassen.



Wir dürfen das
und machen's
einfach.



Kein Bullshit Bingo -
wir sagen was
Sache ist.



Wir nehmen's
mit
Humor.

I ♥ Magenta

Tickst du auch so?

DANN BIST DU BEI UNS GENAU RICHTIG!



Beratungsangebote



Essenzuschuss



Flexible Arbeitszeiten



Jobticket



Lernangebote



Homeoffice



Vergünstigungen



Zukunftsvorsorge

Wir sind Magenta, du auch?



Selina Sulzer

+4367682006247

Für diese Position ist lt. unserem Kollektivvertrag für Telekommunikation ein monatliches Mindestgehalt von € 3.413,78,- brutto auf Vollzeitbasis (38,5 Wochenstunden) vorgesehen. Dein tatsächliches Gehalt besprechen wir noch mit dir persönlich. Wir orientieren uns dabei an deiner individuellen Qualifikation und deiner Erfahrung und bieten dir eine entsprechende, attraktive Überzahlung.

Du willst noch mehr über uns wissen? Dann findest du hier mehr Einblicke in die **Welt von Magenta**.

Jetzt bewerben!