



## CRM Marketing Manager (m/w/d) – B2B Mobile

Vienna | ab sofort | Full-time employee | unbefristet

### Wir sind Magenta

Magenta Telekom ist ein führender Anbieter von Internet, Mobilfunk, Entertainment und Business-Lösungen in Österreich. Das Unternehmen zählt rund 2.200 Mitarbeiter:innen und ist Teil der Deutsche Telekom Gruppe.

### Dein Team

Wir kombinieren analytische Exzellenz mit strategischem CRM, um Kundenwert und -bindung gezielt zu steigern – und so den Weg zu einer vollständig kundenzentrierten B2B-Einheit zu ebnen.

- **Kunden erfolgreich in die Zukunft führen:** Mitgestaltung unseres strategischen Initiative um unsere Produktwelt zu vereinfachen und Bestandskunden gezielt auf unsere Next-Generation-Produkte mit modernster Technologie zu überführen
  - **Kundenwert gezielt steigern:** Steuerung datengetriebener CRM-Maßnahmen und Kampagnen entlang des gesamten Kundenlebenszyklus zur Erhöhung von Engagement, Loyalität und Umsatz (Cross- & Upselling)
  - **Daten in Chancen verwandeln:** Kontinuierliche Auswertung von Kundendaten, Erkennung profitabler Segmente und Ableitung wirkungsvoller Maßnahmen
  - **Erfolge im Team gestalten:** Enge Zusammenarbeit in cross-funktionalen, agilen Teams, um gemeinsam wirksame CRM- und Marketinginitiativen schnell umzusetzen
- 
- Du bringst Erfahrungen aus dem Management von Bestandskunden mit und hast ein relevantes Studium abgeschlossen?
  - Du verfügst über starke analytische Fähigkeiten, entwickelst schnell lösungsorientierte Ansätze und kommunizierst effektiv? Dabei arbeitest du stets teamorientiert?
  - Du hast ausgezeichnete Deutschkenntnisse und verhandlungssichere

## Englischkenntnisse in Wort und Schrift?

Wir bei Magenta glauben an vielfältige Mitarbeitende und leben Chancengleichheit. Wir begrüßen alle Bewerbungen unabhängig von kultureller als auch sozialer Herkunft, Alter, Geschlecht, Nationalität, Religion, Behinderungen oder sexueller Orientierung. Magenta verbindet alle Menschen.



„Kunde ist König“  
ist unser  
Versprechen.



Wir wollen  
gemeinsam  
gewinnen.



Du kannst  
dich auf mich  
verlassen.



Wir dürfen das  
und machen's  
einfach.



Kein Bullshit Bingo -  
wir sagen was  
Sache ist.



Wir nehmen's  
mit  
Humor.

# I ♥ Magenta

Tickst du auch so?

DANN BIST DU BEI UNS GENAU RICHTIG!



Essenszuschuss



Flexible Arbeitszeiten



Lernangebote



Homeoffice



Jobticket



Kantine am Standort



Onboarding



Öffentliche Verkehrsmittel

Wir sind Magenta, du auch?



**Anika Böhm**

Darüber sprechen wir noch persönlich, aber vorab sei gesagt: Abhängig von deinen Qualifikationen und Erfahrungen bieten wir für diese Position ein attraktives Bruttojahresgehalt, das bei mindestens € 54.000,- liegt.

Du willst noch mehr über uns wissen? Dann findest du hier mehr Einblicke in die Welt von Magenta.

**Jetzt bewerben!**