



Connecting
your world.

OFFEN
FÜR **MEHR** MIT
MAGENTA.



Service Specialist (w/m/d) IoT & Connectivity

Vienna | ab sofort | Full-time employee | unbefristet

Wir sind Magenta

Magenta Telekom ist ein führender Anbieter von Internet, Mobilfunk, Entertainment und Business-Lösungen in Österreich. Das Unternehmen zählt rund 2.200 Mitarbeiter:innen und ist Teil der Deutsche Telekom Gruppe.

Dein Team

Das Team verantwortet die Umsetzung von Verträgen für nationale und internationale IoT-Kund:innen und ist zentrale Anlaufstelle für alle kundenrelevanten Anliegen. Du unterstützt im **1st Level Support** bei Themen rund um IoT, IoT-Anwendungen, Plattformen sowie Connectivity und trägst damit maßgeblich zu einer exzellenten Customer Experience bei.

- Lege Kund:innen in unseren Systemen (z. B. TMSP, IoT Hub, SAP) an, schule sie ein und begleite sie im laufenden Betrieb.
 - Bearbeite schriftliche und telefonische Anfragen unserer internen und externen Kund:innen mit hohem Qualitätsanspruch.
 - Erfasse Incidents strukturiert, überwache laufend offene Tickets und koordiniere eine rasche Lösungsfindung.
 - Analysiere Fehler eigenständig und finde Lösungen im Bereich IoT, Connectivity sowie in verschiedenen Serviceportalen.
 - Stimme dich eng mit technischen Teams sowie mit Sales, Marketing und internationalen IoT-Einheiten ab und optimiere bestehende Abläufe und Prozesse.
-
- Du hast eine abgeschlossene Schulausbildung sowie idealerweise bereits ein paar Jahre Berufserfahrung in einem service- oder kundenorientierten Umfeld?
 - Du überzeugst durch professionelle Gesprächsführung am Telefon und bringst

Erfahrung im Incident-Handling sowie gute MS-Office-Kenntnisse mit?

- Du verfügst über grundlegende Kenntnisse im Bereich Connectivity und interessierst dich für technische Zusammenhänge im IoT-Umfeld?
- Du arbeitest kundenorientiert, selbstständig und behältst auch in herausfordernden Situationen den Überblick?
- Du kommunizierst sicher auf Deutsch und kannst dich auch auf Englisch gut verständigen?

Wir bei Magenta glauben an vielfältige Mitarbeitende und leben Chancengleichheit. Wir begrüßen alle Bewerbungen unabhängig von kultureller als auch sozialer Herkunft, Alter, Geschlecht, Nationalität, Religion, Behinderungen oder sexueller Orientierung. Magenta verbindet alle Menschen.



„Kunde ist König“
ist unser
Versprechen.



Wir wollen
gemeinsam
gewinnen.



Du kannst
dich auf mich
verlassen.



Wir dürfen das
und machen's
einfach.



Kein Bullshit Bingo -
wir sagen was
Sache ist.



Wir nehmen's
mit
Humor.

I ♥ Magenta

Tickst du auch so?

DANN BIST DU BEI UNS GENAU RICHTIG!



Beratungsangebote



Essenzuschuss



Lernangebote



Homeoffice



Essenzuschuss



Flexible Arbeitszeiten



Kantine am Standort



Vergünstigungen

Wir sind Magenta, du auch?



Anika Böhm

+43 676 82003787

Für diese Position ist lt. unserem Kollektivvertrag für Telekommunikation ein monatliches Mindestgehalt von €2.942,19,- brutto auf Vollzeitbasis (38,5 Wochenstunden) vorgesehen. Dein tatsächliches Gehalt besprechen wir noch mit dir persönlich. Wir orientieren uns dabei an deiner individuellen Qualifikation und deiner Erfahrung und bieten dir eine entsprechende, attraktive Überzahlung.

Du willst noch mehr über uns wissen? Dann findest du hier mehr Einblicke in die Welt von Magenta.

Jetzt bewerben!