



Connecting  
your world.

**OFFEN**  
FÜR **MEHR** MIT  
**MAGENTA.**



# Praktikant:in (m/w/d) Knowledge Management & Digital Services

Vienna | ab sofort | Part-time / full-time | befristet

## Wir sind Magenta

Magenta Telekom ist ein führender Anbieter von Internet, Mobilfunk, Entertainment und Business-Lösungen in Österreich. Das Unternehmen zählt rund 2.200 Mitarbeiter:innen und ist Teil der Deutsche Telekom Gruppe.

## Dein Team

Unser B2B Omnichannel Tribe begeistert unsere B2B Kunden in allen Segmenten sowie unsere Mitarbeiter:innen mit einfachen, digitalen Kundenerlebnissen, die nahtlos über alle Kanäle hinweg funktionieren – und das für unser gesamtes B2B-Portfolio, von Standard-Kernprodukten bis hin zu ICT-Lösungen.

Du willst ein Teil davon sein und uns für **mind. 1 Jahr in Vollzeit oder Teilzeit** (ab 30h) unterstützen?

- Übernimm Mitverantwortung für die Contentverwaltung in unserem B2B Knowledge Management und unterstütze dabei, Inhalte, Strukturen und Prozesse neu zu definieren und laufend aktuell zu halten.
- Bringe Know-how und Begeisterung für KI ein und nutze moderne Technologien, um Wissen smarter, schneller und einfacher verfügbar zu machen.
- Hilf aktiv mit, digitale Themen und Prozesse in den Fokus zu rücken – mit deinen Ideen, deinem Weitblick und deinem Drang, Dinge besser zu machen.
- Unterstütze bei der Entwicklung und Umsetzung neuer digitaler Lösungen für unsere B2B Service & Sales Bereiche.
- Arbeite eng mit unseren Service und Sales-Teams zusammen, um Qualität kontinuierlich sicherzustellen und Prozesse effizienter zu gestalten.

- Du **studierst aktuell** und begeisterst dich für Wissensmanagement, digitale Tools sowie moderne Technologien?
- Du denkst strukturiert, arbeitest genau und hast ein gutes Auge fürs Detail?
- Du bringst erste Programmierkenntnisse mit und hast Interesse an der Administration von Fachanwendungen?
- Du arbeitest serviceorientiert, bist ein Teamplayer und hast Freude an Zusammenarbeit?
- Du verfügst über ein sehr gutes Sprachgefühl sowie starke Rechtschreibkenntnisse? Denn hochwertige Inhalte sind die Basis unseres Knowledge Systems.

Wir bei Magenta glauben an vielfältige Mitarbeitende und leben Chancengleichheit. Wir begrüßen alle Bewerbungen unabhängig von kultureller als auch sozialer Herkunft, Alter, Geschlecht, Nationalität, Religion, Behinderungen oder sexueller Orientierung. Magenta verbindet alle Menschen.



# I ♥ Magenta

Tickst du auch so?  
DANN BIST DU BEI UNS GENAU RICHTIG!



Essenszuschuss



Flexible Arbeitszeiten



Gesundheitsangebote



Jobticket



Kantine am Standort



Lernangebote



Homeoffice



Vergünstigungen

Wir sind Magenta, du auch?



**Anika Böhm**

+43 676 82003787

Für diese Position ist lt. unserem Kollektivvertrag für Telekommunikation ein monatliches Mindestgehalt von €2.349,59,- brutto auf Vollzeitbasis (38,5 Wochenstunden) vorgesehen. Dein tatsächliches Gehalt besprechen wir noch mit dir persönlich. Wir orientieren uns dabei an deiner individuellen Qualifikation und deiner Erfahrung.

Du willst noch mehr über uns wissen? Dann findest du hier mehr Einblicke in die **Welt von Magenta**.

**Jetzt bewerben!**