



Connecting
your world.

OFFEN
FÜR **MEHR** MIT
MAGENTA.



Data Analyst (w/m/d) Customer Relations

Vienna | ab sofort | Full-time employee | unbefristet

Wir sind Magenta

Magenta Telekom ist ein führender Anbieter von Internet, Mobilfunk, Entertainment und Business-Lösungen in Österreich. Das Unternehmen zählt rund 2.200 Mitarbeiter:innen und ist Teil der Deutsche Telekom Gruppe.

Deine Rolle

- Erstelle, entwickle und warte Dashboards, Reports und Datenvisualisierungen in Tools wie Tableau, Excel oder internen Systemen.
 - Analysiere Daten, identifiziere Trends und leite daraus klare, umsetzbare Insights ab.
 - Stelle die Datenqualität durch Plausibilitätsprüfungen, automatisierte Checks und Troubleshooting sicher.
 - Bearbeite regelmäßige sowie ad-hoc Reporting- und Analyseanfragen effizient und zuverlässig.
 - Nimm Anforderungen von Stakeholdern auf, analysiere diese und übersetze sie in passende Reporting- und Analytics-Lösungen.
 - Nutze KI-Tools zur Datenanalyse, Automatisierung und Weiterentwicklung von datengetriebenen Use Cases sowie Prozessen.
 - Optimierte bestehende Reporting- und Datenprozesse und treibe die Weiterentwicklung der Data-Analytics-Landschaft aktiv voran.
-
- Du verfügst über sehr gute Kenntnisse in Oracle SQL (inkl. komplexer Abfragen und Performance-Optimierung) sowie fundiertes Data-Warehouse-Know-how und Erfahrung im Umgang mit großen, heterogenen Datenmengen?
 - Du hast Erfahrung mit Datenanalyse, Interpretation und Visualisierung (z. B. mit

Tableau und Excel) und kannst daraus fundierte Handlungsempfehlungen ableiten?

- Du bringst idealerweise Kenntnisse in CRM-Systemen wie Salesforce mit und hast ein gutes Verständnis für End-to-End Reporting-Prozesse?
- Du arbeitest strukturiert, eigenständig und lösungsorientiert?
- Du bist ein kommunikationsstarker Teamplayer, kannst komplexe Inhalte verständlich aufbereiten (auch für nicht-technische Zielgruppen) und verfügst über sehr gute Deutsch - und Englischkenntnisse?

Wir bei Magenta glauben an vielfältige Mitarbeitende und leben Chancengleichheit. Wir begrüßen alle Bewerbungen unabhängig von kultureller als auch sozialer Herkunft, Alter, Geschlecht, Nationalität, Religion, Behinderungen oder sexueller Orientierung. Magenta verbindet alle Menschen.



„Kunde ist König“
ist unser
Versprechen.



Wir wollen
gemeinsam
gewinnen.



Du kannst
dich auf mich
verlassen.



Wir dürfen das
und machen's
einfach.



Kein Bullshit Bingo -
wir sagen was
Sache ist.



Wir nehmen's
mit
Humor.

I ♥ Magenta

Tickst du auch so?

DANN BIST DU BEI UNS GENAU RICHTIG!

Wir sind Magenta, du auch?



Anika Böhm

+43 676 82003787

Für diese Position ist lt. unserem Kollektivvertrag für Telekommunikation ein monatliches Mindestgehalt von €3.413,78 brutto auf Vollzeitbasis (38,5 Wochenstunden) vorgesehen. Dein tatsächliches Gehalt besprechen wir noch mit dir persönlich. Wir orientieren uns dabei an deiner individuellen Qualifikation und deiner Erfahrung und bieten dir eine entsprechende, attraktive Überzahlung.

Du willst noch mehr über uns wissen? Dann findest du hier mehr Einblicke in die Welt von Magenta.

Jetzt bewerben!