



Service & Operations Manager (w/m/d) – Online Charging & Billing

Vienna | ab sofort | Full-time employee | unbefristet

Wir sind Magenta

Magenta Telekom ist ein führender Anbieter von Internet, Mobilfunk, Entertainment und Business-Lösungen in Österreich. Das Unternehmen zählt rund 2.200 Mitarbeiter:innen und ist Teil der Deutsche Telekom Gruppe.

Dein Team

Der Invoicing & Payment Tribe verantwortet die komplette Verrechnung der Leistungen unseres Unternehmens im Endkunden-Billing und im Online-Charging sowie bei der Bereitstellung von Payment-Schnittstellen.

In dieser Position übernimmst du die Verantwortung für den stabilen und korrekten Betrieb der Online Charging- und Payment-Prozesse.

Dabei agierst du als zentrale Schnittstelle zwischen Entwicklung, Betrieb und externen Dienstleistern.

- Steuere und koordiniere das Managed Service für die Online Charging Plattform und setze Business-Anforderungen durch gezielte Konfigurationsarbeiten um
- Überwache die Systemperformance, sichere die Datenqualität und optimiere Schnittstellen zu externen Vendors
- Analysiere Incidents, behebe Störungen und bearbeite Rechnungseinsprüche im Bereich Online Charging & Billing
- Definiere betriebliche Anforderungen an die Entwicklung und Sorge für die Einhaltung operativer Standards
- Erstelle und pflege Betriebshandbücher sowie technische Dokumentationen
- Berate interne Fachbereiche und Entwicklungsteams bei technischen Fragestellungen und stimme dich mit internationalen Entwicklungseinheiten und lokalen Architekturteams zur Fehlerbehebung und Systemoptimierung ab
- Arbeite eng mit internen Teams, externen Dienstleistern sowie nationalen und internationalen Systemverantwortlichen zusammen

- Du könntest bereits umfangreiches Know-how im Bereich Payment Systeme und Online Charging sammeln und hast eine hohe Affinität zu Telekommunikation?
- Du arbeitest routiniert mit Datenbanken (u.a. Oracle), entsprechenden Protokollen (Diameter, N28, N40) und bringst Erfahrung mit Cloud-Umgebungen (Kubernetes) mit?
- Deine Kommunikationsstärke auf Deutsch & Englisch sowie dein Organisationstalent zeichnen dich aus?

Wir bei Magenta glauben an vielfältige Mitarbeitende und leben Chancengleichheit. Wir begrüßen alle Bewerbungen unabhängig von kultureller als auch sozialer Herkunft, Alter, Geschlecht, Nationalität, Religion, Behinderungen oder sexueller Orientierung. Magenta verbindet alle Menschen.



„Kunde ist König“
ist unser
Versprechen.



Wir wollen
gemeinsam
gewinnen.



Du kannst
dich auf mich
verlassen.



Wir dürfen das
und machen's
einfach.



Kein Bullshit Bingo -
wir sagen was
Sache ist.



Wir nehmen's
mit
Humor.

I ♥ Magenta

Tickst du auch so?
DANN BIST DU BEI UNS GENAU RICHTIG!



Beratungsangebote



Essenzuschuss



Flexible Arbeitszeiten



Jobticket



Lernangebote



Homeoffice



Vergünstigungen



Zukunftsvorsorge

Wir sind Magenta, du auch?



Selina Sulzer

+4367682006247

Darüber sprechen wir noch persönlich, aber vorab sei gesagt: Abhängig von deinen Qualifikationen und Erfahrungen bieten wir für diese Position ein attraktives Bruttojahresgehalt, das bei mindestens € 50.000,- liegt

Du willst noch mehr über uns wissen? Dann findest du hier mehr Einblicke in die **Welt von Magenta**.

Jetzt bewerben!