



Senior Manager:in (m/w/d) – Technical Service

Vienna | ab sofort | Full-time employee | unbefristet

Wir sind Magenta

Magenta Telekom ist ein führender Anbieter von Internet, Mobilfunk, Entertainment und Business-Lösungen in Österreich. Das Unternehmen zählt rund 2.200 Mitarbeiter:innen und ist Teil der Deutsche Telekom Gruppe.

Dein Team

Im Bereich Technical Service unterstützen wir unsere Kund:innen bei allen technischen Fragen und bieten kundenorientierte Hilfestellung bei Einrichtung und Problemen über alle Produktkategorien hinweg. Als erste Anlaufstelle für unsere Kund:innen begleiten wir komplexe Aufgabenstellungen und Installationen gemeinsam mit unseren Profi-Teams.

- Übernimm die personelle & strukturelle Führung der 1st Level Technical Service Teams, des Technical Service Support Teams (2nd Level Support, Coaching, Partnerservice), 3rd Level Spezialisten und dem Customer Field Force Management
 - Entwickle das Technical Service kontinuierlich weiter und stelle den Erfolg in Kooperation mit Partnermanagement auch für unsere Servicepartner sicher
 - Sorge dafür, dass Kund:innenzufriedenheit und Lösungsquote in deinem Team oberste Priorität haben
 - Achte besonders auf die Mitarbeiter:innenzufriedenheit und schaffe ein angenehmes Arbeitsklima
-
- Du bringst mehrjährige Führungserfahrung im Kund:innenservice, idealerweise im Call-Center-Umfeld, sowie technisches Know-how in den Bereichen Fixed, Mobile und TV mit?
 - Du bist vertraut mit der Analyse und Umsetzung relevanter Kennzahlen im Kund:innenservice?
 - Du überzeugst durch ein kompetentes, freundliches und lösungsorientiertes Auftreten, stellst die Kund:innen in den Fokus und motivierst deine Teams?

Wir bei Magenta glauben an vielfältige Mitarbeitende und leben Chancengleichheit. Wir begrüßen alle Bewerbungen unabhängig von kultureller als auch sozialer Herkunft, Alter, Geschlecht, Nationalität, Religion, Behinderungen oder sexueller Orientierung. Magenta verbindet alle Menschen.



„Kunde ist König“
ist unser
Versprechen.



Wir wollen
gemeinsam
gewinnen.



Du kannst
dich auf mich
verlassen.



Wir dürfen das
und machen's
einfach.



Kein Bullshit Bingo -
wir sagen was
Sache ist.



Wir nehmen's
mit
Humor.

I ♥ Magenta

Tickst du auch so?
DANN BIST DU BEI UNS GENAU RICHTIG!



Flexible Arbeitszeiten



Gesundheitsangebote



Lernangebote



Homeoffice



Jobticket



Kantine am Standort



Kinderbetreuung



Vergünstigungen

Wir sind Magenta, du auch?



Alexander Pfemeter

+43 676 8200 5401

Darüber sprechen wir noch persönlich, aber vorab sei gesagt: Abhängig von deinen Qualifikationen und Erfahrungen bieten wir für diese Position ein attraktives Bruttojahresgehalt, das bei mindestens € 65.000,- liegt

Du willst noch mehr über uns wissen? Dann findest du hier mehr Einblicke in die **Welt von Magenta.**

Jetzt bewerben!