

OFFEN
FÜR **MEHR** MIT
MAGENTA.



B2B Inbound Telesales Expert (m/w/d)

Vienna | ab sofort | Full-time employee | unbefristet

Wir sind Magenta

Magenta Telekom ist ein führender Anbieter von Internet, Mobilfunk, Entertainment und Business-Lösungen in Österreich. Das Unternehmen zählt rund 2.200 Mitarbeiter:innen und ist Teil der Deutsche Telekom Gruppe.

Dein Team

Im Bereich Inbound Tele Sales beschäftigen wir uns mit der telefonischen Kundenakquise & Bestandskundenpflege. Wir wollen unseren Kunden die Vorteile unserer Produkte näher bringen & eine hohe Kundenzufriedenheit gewährleisten.

- Berate Bestands- und Neukunden im B2B-Segment (VSE/SE) telefonisch und schriftlich und erkenne ihre individuellen Bedürfnisse
- Ermittle den technischen Bedarf deiner Kunden und biete passende Telekommunikationslösungen (z. B. Internet über Kupfer, Koax oder Glasfaser sowie Gigabit- und CIA-Leitungen) an
- Erstelle maßgeschneiderte Angebote und führe Verkaufsgespräche bis zum erfolgreichen Abschluss
- Dokumentiere Kundenanfragen, Beratungen, Angebote und Abschlüsse vollständig und nachvollziehbar in den unseren Systemen
- Gehe verantwortungsvoll mit Kundendaten um und halte dabei die geltenden Datenschutz-, Compliance- und Unternehmensrichtlinien ein
- Bearbeite Gutschriften gemäß den gültigen Richtlinien und finde kundenorientierte Kulanzlösungen – bei Bedarf in Abstimmung mit deiner Führungskraft
- Begeistere deine Kunden durch professionelle und lösungsorientierte Beratung und betreue unseren B2B Verkaufschat

- Du bist kommunikativ, empathisch und konntest bereits erste Verkaufserfahrungen sammeln?
- Du bist ein Verkaufstalent und möchtest unseren Business-Kunden die besten Lösungen anbieten?
- Du weißt mit MS-Office umzugehen und bringst schon erste SAP-Kenntnisse mit?
- Du hast eine hohe Eigenmotivation und eine "hands-on" Mentalität?

Wir bei Magenta glauben an vielfältige Mitarbeitende und leben Chancengleichheit. Wir begrüßen alle Bewerbungen unabhängig von kultureller als auch sozialer Herkunft, Alter, Geschlecht, Nationalität, Religion, Behinderungen oder sexueller Orientierung. Magenta verbindet alle Menschen.



„Kunde ist König“
ist unser
Versprechen.



Wir wollen
gemeinsam
gewinnen.



Du kannst
dich auf mich
verlassen.



Wir dürfen das
und machen's
einfach.



Kein Bullshit Bingo -
wir sagen was
Sache ist.



Wir nehmen's
mit
Humor.

I ♥ Magenta

Tickst du auch so?
DANN BIST DU BEI UNS GENAU RICHTIG!



Beratungsangebote



Essenzuschuss



Gesundheitsangebote



Jobticket



Kinderbetreuung



Lernangebote



Homeoffice



Parkplatz

Wir sind Magenta, du auch?



Anika Böhm

+43 676 82003787

Für diese Position ist lt. unserem Kollektivvertrag für Telekommunikation ein monatliches Mindestgehalt von €2.689,22,- brutto auf Vollzeitbasis (38,5 Wochenstunden) vorgesehen. Dein tatsächliches Gehalt besprechen wir noch mit dir persönlich. Wir orientieren uns dabei an deiner individuellen Qualifikation und deiner Erfahrung und bieten dir eine entsprechende, attraktive Überzahlung.

Du willst noch mehr über uns wissen? Dann findest du hier mehr Einblicke in die **Welt von Magenta.**

Jetzt bewerben!