

OFFEN
FÜR **MEHR** MIT
MAGENTA.



Customer Value Manager (w/m/d) | 1 Jahr befristet

Vienna | ab sofort | Full-time employee | befristet

Wir sind Magenta

Magenta Telekom ist ein führender Anbieter von Internet, Mobilfunk, Entertainment und Business-Lösungen in Österreich. Das Unternehmen zählt rund 2.200 Mitarbeiter:innen und ist Teil der Deutsche Telekom Gruppe.

Dein Team

Das B2B CVM Chapter hat zum Ziel, den Wert der Kunden in allen Segmenten durch datenbasierte Initiativen und Kampagnen zu steigern. Dafür werden zielgerichtete Cross- und Upselling- sowie Retention-Maßnahmen entlang des gesamten Kundenlebenszyklus umgesetzt.

- Implementiere und setze unsere Go-to-Market-Strategie im Bereich Consent Management um und stelle die zukunftsichere Nutzung von Kundendaten sicher
 - Konzipiere, automatisiere und optimiere personalisierte Multi-Channel Customer Journeys (z. B. E-Mail, SMS und RCS)
 - Plane und realisiere datenbasierte, personalisierte Marketingkampagnen, um den Kundenwert nachhaltig zu steigern und die Kundenbindung zu stärken
 - Nutze und analysiere Kundendaten, leite wertvolle Erkenntnisse ab und entwickle daraus wirkungsvolle Customer-Value-Management-Initiativen
 - Arbeite eng mit Vertrieb, Service und Kommunikation zusammen, um kanalübergreifende Kampagnen und Initiativen erfolgreich zu gestalten
 - Baue eine 360°-Kundensicht auf und entwickle sie kontinuierlich weiter, um Kundenbedürfnisse besser zu verstehen und den Customer Lifetime Value nachhaltig zu erhöhen
-
- Du hast ein abgeschlossenes Studium im Bereich Betriebswirtschaft, Marketing

oder eine vergleichbare Qualifikation und bringst mehrjährige Erfahrung im Customer Value Management/CRM mit?

- Du hast idealerweise bereits Marketing-Automatisierungslösungen eingesetzt, denkst analytisch und arbeitest datenbasiert?
- Du hinterfragst bestehende Prozesse, entwickelst sie kontinuierlich weiter und kannst komplexe Themen verständlich an Kolleg:innen und das Management vermitteln?
- Du verfügst idealerweise über Kenntnisse in den Bereichen DSGVO, Consent Management sowie in der cross-funktionalen Zusammenarbeit in agilen Teams?
- Du kommunizierst sicher auf Deutsch und Englisch und arbeitest gerne mit international verteilten Teams zusammen?

Wir bei Magenta glauben an vielfältige Mitarbeitende und leben Chancengleichheit. Wir begrüßen alle Bewerbungen unabhängig von kultureller als auch sozialer Herkunft, Alter, Geschlecht, Nationalität, Religion, Behinderungen oder sexueller Orientierung. Magenta verbindet alle Menschen.



„Kunde ist König“
ist unser
Versprechen.



Wir wollen
gemeinsam
gewinnen.



Du kannst
dich auf mich
verlassen.



Wir dürfen das
und machen's
einfach.



Kein Bullshit Bingo -
wir sagen was
Sache ist.



Wir nehmen's
mit
Humor.

I ♥ Magenta

Tickst du auch so?
DANN BIST DU BEI UNS GENAU RICHTIG!

Wir sind Magenta, du auch?



Anika Böhm

+43 676 82003787

Für diese Position ist lt. unserem Kollektivvertrag für Telekommunikation ein monatliches Mindestgehalt von €3.413,78,- brutto auf Vollzeitbasis (38,5 Wochenstunden) vorgesehen. Dein tatsächliches Gehalt besprechen wir noch mit dir persönlich. Wir orientieren uns dabei an deiner individuellen Qualifikation und deiner Erfahrung und bieten dir eine entsprechende, attraktive Überzahlung.

Du willst noch mehr über uns wissen? Dann findest du hier mehr Einblicke in die Welt von Magenta.

Jetzt bewerben!